

Introduction à



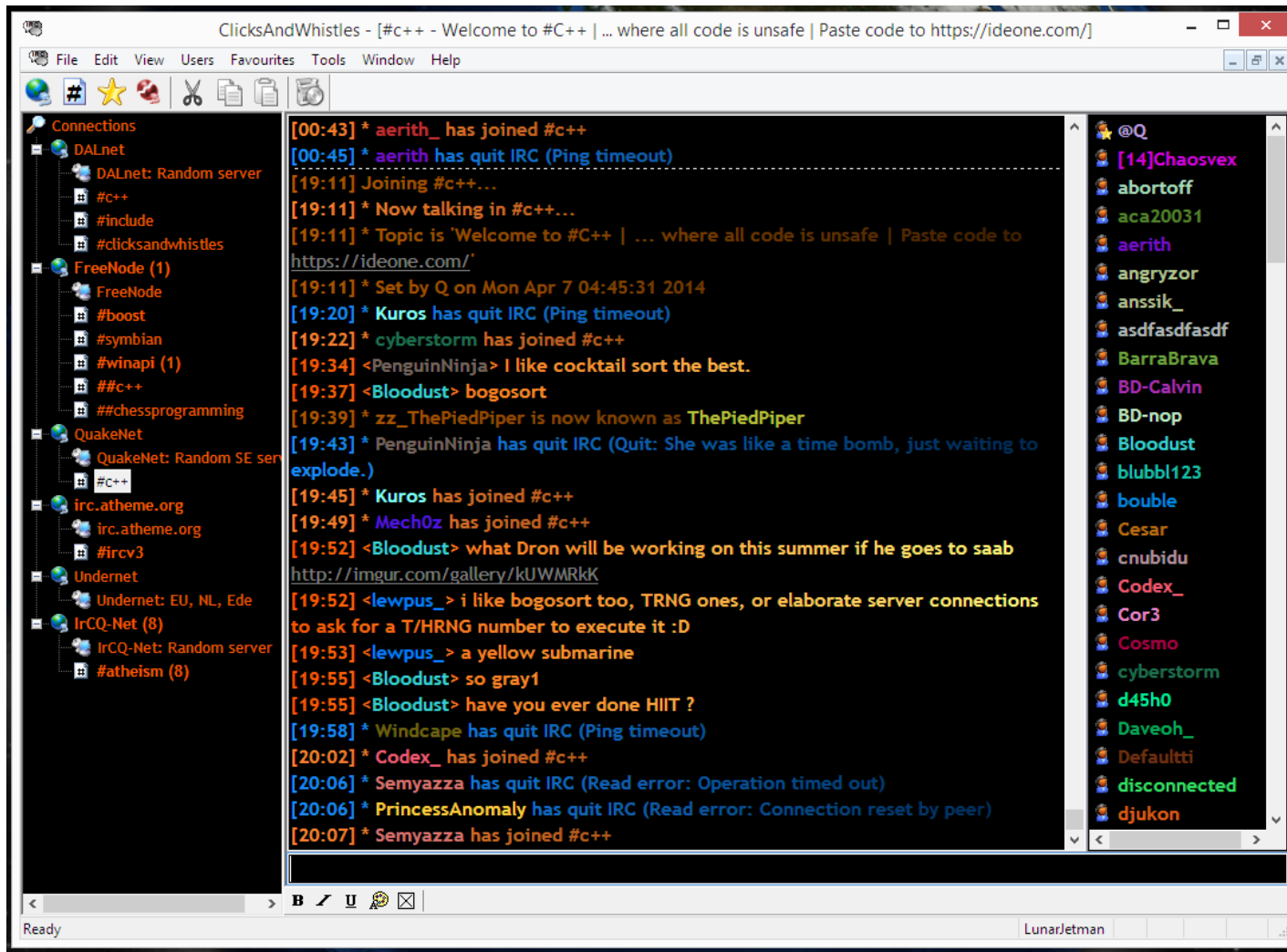
slack

Benoît Masson

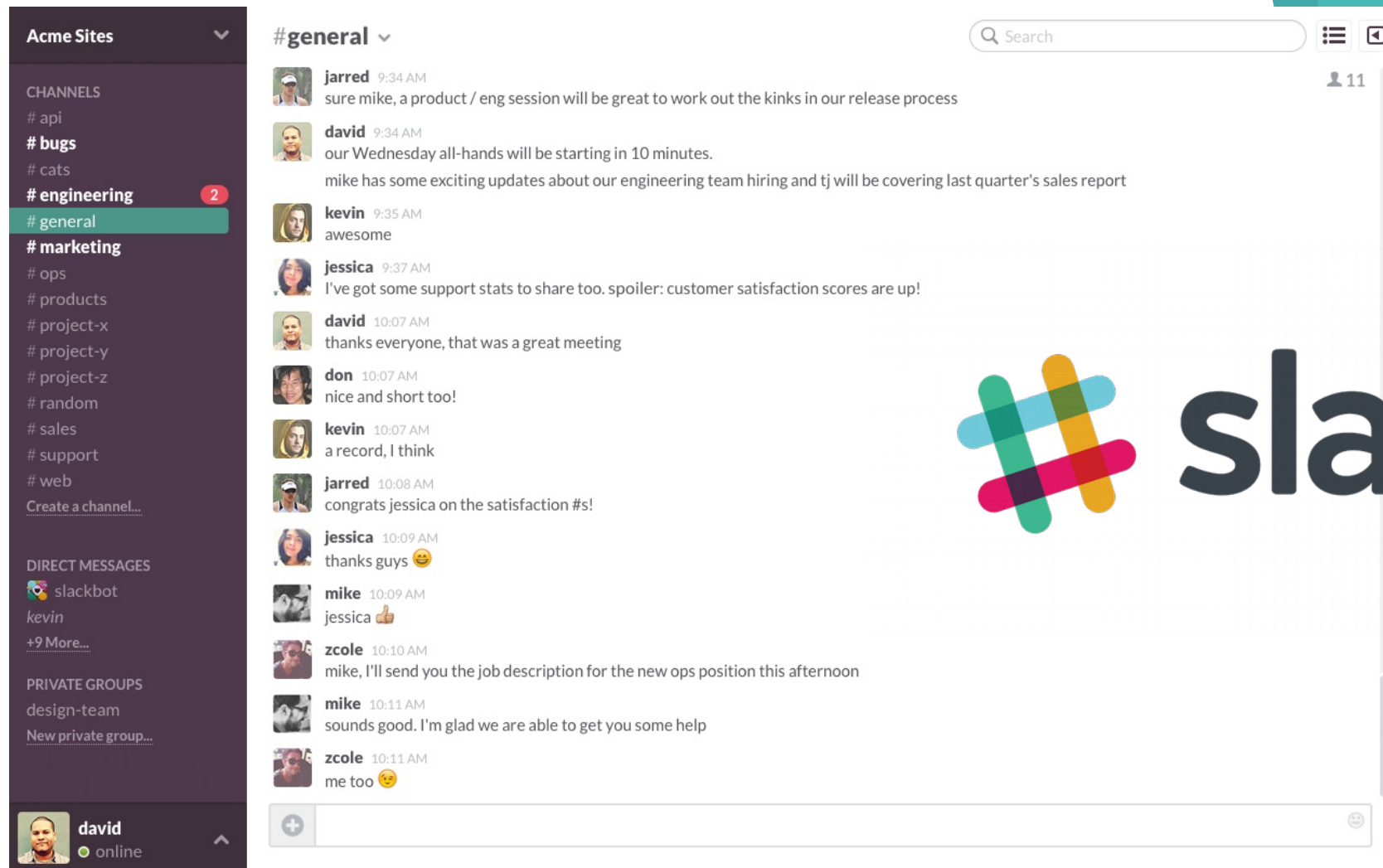
benoit@open-agora.com

French Tech, mardi 11 avril 2017

Slack, c'est quoi ?



Slack, c'est quoi ?



The screenshot displays a Slack workspace for 'Acme Sites'. On the left, a sidebar lists channels: #api, #bugs, #cats, #engineering (with a red notification badge '2'), #general (highlighted), #marketing, #ops, #products, #project-x, #project-y, #project-z, #random, #sales, #support, and #web. Below channels are direct messages (slackbot, kevin) and private groups (design-team). The main area shows the '#general' channel with a search bar and 11 members. The conversation includes messages from jarred, david, kevin, jessica, don, and zcole, discussing a product/eng session, all-hands, and customer satisfaction scores. A large Slack logo is overlaid on the right side of the screenshot.

► LE successeur d'IRC (1988 → 2014)

Slack, c'est quoi ?

- ▶ Une plateforme
 - en **ligne**
 - de messagerie **instantanée**
 - avec **archivage** des conversations
 - **ergonomique**
 - **extensible**

- ▶ Orienté entreprises mais pas que
 - pro
 - perso
 - asso

Combien ça coûte ?

Free

\$0

For teams wanting to try out Slack for an unlimited period of time

Free includes

All of these great features:

- Searchable message archives, up to 10k of your team's most recent messages
- 10 apps or service integrations
- Native apps for iOS, Android, Mac & Windows Desktop
- Two-person voice and video calls
- 5GB total file storage for the team
- Two-factor authentication

Standard

\$6⁶⁷

per active user, per month billed annually

\$8 billed monthly

Standard includes

Everything in **Free**, and:

- Unlimited searchable message archives
- Unlimited apps and service integrations
- Custom retention policies for messages and files
- Guest access
- Priority support
- OAuth via Google
- Mandatory two-factor authentication
- Custom User Groups to reach a team or department
- Group voice and video calls
- 10GB file storage per team member
- Custom Profiles

Plus

\$12⁵⁰

per active user, per month billed annually

\$15 billed monthly

Plus includes

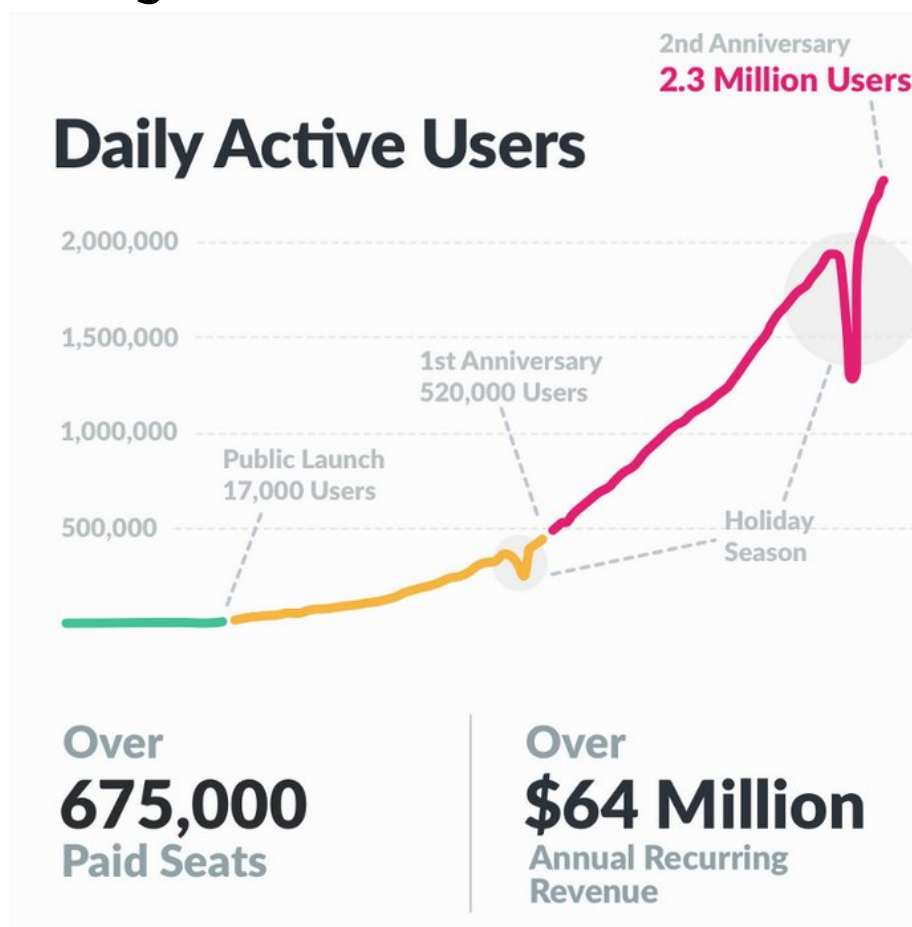
Everything in **Standard**, and:

- SAML-based single sign-on (SSO)
- Compliance Exports of all messages
- 99.99% Guaranteed Uptime SLA
- 24/7 Support with 4-hour response time
- User provisioning and deprovisioning
- Real-time Active Directory sync with OneLogin, Okta, Centrify, and Ping Identity
- 20GB file storage per team member

[<https://slack.com/pricing>]

Et ça marche ?

► 3 ans déjà...



[<https://slackhq.com/slack-is-turning-two-477e91f7b277>]

1.

Utilisation standard

Fonctionnalités de
discussion

En pratique : administration

- ▶ Création d'une équipe (*team*) sur <https://slack.com>
- ▶ Connexion, configuration, invitations

En pratique : messages

- ▶ Messages simples, formattage, liens
- ▶ Messages avancés :
 - extrait de code (*snippets*)
 - document collaboratif (*post*)
 - fichier
- ▶ Voix, vidéo (en fonction OS/navigateur)

En pratique : canaux (*channels*)

- ▶ Publics vs privés vs messages directs
- ▶ Volet d'informations, liens vers #canal
- ▶ Création, archivage, favoris
- ▶ Nommage, objectif (*purpose*), sujet (*topic*)
 - noms structurant les échanges
 - discipline, respect des consignes

En pratique : actions

- ▶ Réaction par Emoji



- ▶ Commentaire, fil de discussion (*thread*)

- ▶ Partage (ici ou autre canal)

- ▶ Épinglage (*pin*), favori

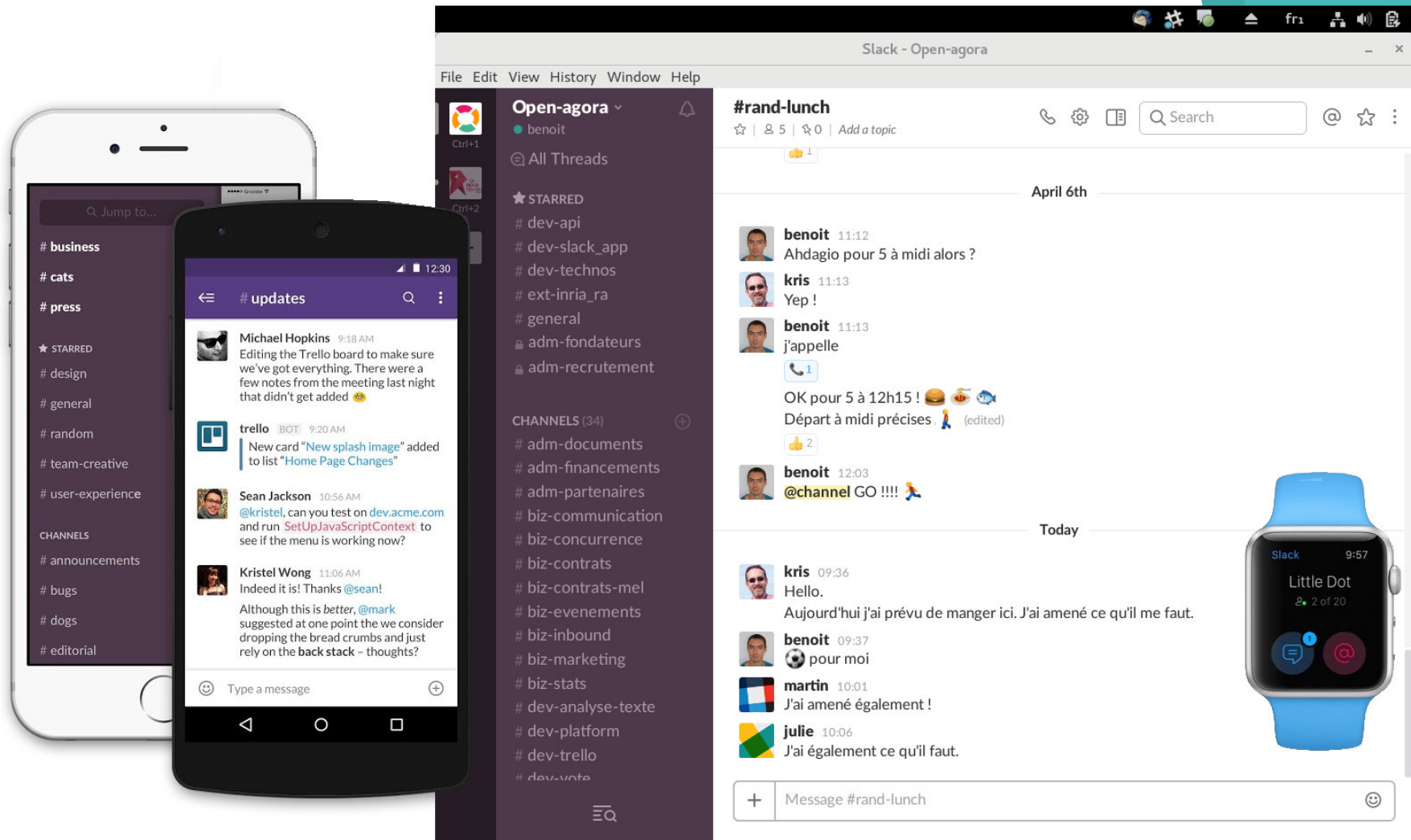
En pratique : notifications

- ▶ Affichage et configuration
 - global ou par canal

- ▶ Désactivation temporaire (*DND*), changement de statut

- ▶ Mentions @...
 - utilisateur
 - globales : @here, **@channel**, @everyone
(à utiliser avec parcimonie)

Clients



2.

Utilisation avancée

Extensions et
applications

Applications natives

▶ Fonctions annexes

- commencent par un « / »

▶ Exemples

- /me
- /remind
- /feed subscribe `http://lafrenchtech-rennes.fr/actualites/feed/`

Applications tierces

- ▶ **App directory**

<https://slack.com/apps>

Applications « maison »

- ▶ Et pourquoi pas ?

<https://api.slack.com/>

- ▶ Démo avec **stdlib**

<https://medium.com/slack-developer-blog/build-a-serverless-slack-bot-in-9-minutes-with-node-js-and-stdlib-b993cfa15358>

Conclusion

Risques

- ▶ Gérer ses notifications...
- ▶ Discipline collective
 - tout consigner, dans le bon canal
(objectif 0 mail)
- ▶ **Données** chez Slack, aux USA...

Alternatives

► Messageries instantanées



► Propriétaires

- Microsoft Teams
- Discord
- HipChat



► Open source

- Rocket.Chat
- Mattermost



Pour aller plus loin

► Slack Platform Eurotour

- Paris le 2 mai

plus d'infos sur

<https://medium.com/slack-developer-blog/announcing-the-slack-platform-eurotour-bf1f4a05576e>

► Références

- <https://slack.com/help> (aide)
- <https://slackhq.com/> (blog général : usages)
- <https://medium.com/slack-developer-blog> (blog développeurs : outils et nouveautés)
- <https://api.slack.com/> (documentation API)

Merci !

Benoît Masson

benoit@open-agera.com